

	Политика в области обеспечения качества Карагандинского университета Казпотребсоюза	Версия 4 2022 г.
КарУ Казпотребсоюза-П-01-2022		1 стр. из 7

УТВЕРЖДАЮ

**Председатель Ученого совета -
ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза
д.и.н., профессор**



Аймагамбетов Е.Б.

«28» июня 2022 г.

Протокол № 10

**Политика
в области обеспечения качества
Карагандинского университета Казпотребсоюза
КарУ Казпотребсоюза-П-01-2022**



Караганда - 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Назначение и область применения	3
2.	Нормативные ссылки	3
3.	Термины, определения и сокращения	3
4.	Ответственность и полномочия	4
5.	Основная часть	4
6.	Выпуск и рассылка	5
7.	Хранение	5
8.	Лист ознакомления	6



1. Организацию постоянно действующей системы обеспечения качества, в том числе образовательных программ, включающей в себя механизмы как внутреннего, так и внешнего контроля;

2. Определение ответственности руководителей и структурных подразделений за реализацию принципов обеспечения качества, процессов, стандартов;

3. Вовлечение в систему обеспечения качества образовательных программ всех заинтересованных сторон в процессах внутреннего обеспечения качества Университета (обучающихся, преподавателей, администрации, представителей профессиональной среды и выпускников);

4. Обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками и получения «обратной связи» от них;

5. Обеспечение академической честности, свободы и бдительности против академического мошенничества;

6. Защиту от любого вида нетерпимости или дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников.

Университет определяет следующие основные принципы обеспечения качества:

❖ Соответствие деятельности Университета нормативным и законодательным требованиям уполномоченного органа в области образования, стандартам ESG, внутренним требованиям;

❖ Обеспечение единства программных, стратегических документов, политик, процедур, необходимых ресурсов, вовлечение всех руководителей, преподавателей, сотрудников и обучающихся в деятельность по обеспечению и повышению качества образовательных программ и услуг;

❖ Поддержка культуры качества на всех уровнях обеспечения качества;

❖ Активное вовлечение внешних и внутренних стейкхолдеров в деятельность Университета по обеспечению и повышению системы внутреннего обеспечения качества;

❖ Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;

❖ Четкое определение ответственности за качественную реализацию процессов, стандартов;

❖ Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации;

❖ Применение процедур внешнего и внутреннего обеспечения качества образовательных программ;

❖ Обеспечение регулярного пересмотра документов по качеству;

❖ Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.



Руководство университета, с учетом тенденций развития мирового образования и опыта Болонского процесса, принимает на себя обязательства по формированию в коллективе культуры качества, доведению до сведения коллектива вуза и общественности Политики в области обеспечения качества и эффективной её реализации.

Каждый сотрудник Университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы. От качества работы каждого члена коллектива зависит развитие Университета.

Политика в области обеспечения качества реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

6. Выпуск и рассылка.

6.1 Выпуск и рассылку настоящей Политики всем подразделениям осуществляет ЦОКиА.

7. Хранение.

7.1. Подлинник настоящей Политики хранится в ЦОКиА, копии у руководителей структурных подразделений.

Разработчик:

Директор ЦОКиА

Кудикенова Д.Г.

Согласовано:

Руководитель Аппарата ректора

Еремин Ю.Н.



**Политика в области обеспечения качества Карагандинского университета
Казпотребсоюза**

Версия 4
2022 г.

КарУ Казпотребсоюза-П-01-2022

7 стр. из 7